

СОГЛАСОВАНО
Заседание Совета техникума
от 16.09.2016
Протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор техникума
О.И. Фризен
Приказ № 201 а/п от 16.09.2016

Локальный нормативный акт
КГБПОУ «Назаровский энергостроительный техникум»

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и проведении оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации и проведения мониторинга оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в КГБПОУ «Назаровский энергостроительный техникум» (далее – техникум).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, федеральными государственными образовательными стандартами среднего и начального профессионального образования (п.7.2.).

2. Цели и задачи мониторинга

2.1. Требования ФГОС СПО к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы в числе прав обучающихся предусматривают предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса. Кроме того, администрации техникума, для организации систематической работы над улучшением образовательного процесса, необходимо знать и мнение родителей (законных представителей) обучающихся и инженерно-педагогических работников техникума.

2.2. Мониторинг оценки обучающимися и их родителями (законными представителями), а также преподавателями и мастерами производственного обучения содержания, организации и качества образовательного процесса проводится ежегодно в форме письменного анкетирования и предусматривает анализ таких параметров, как уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса, профессионализма преподавателей, организации системы контроля над учебными достижениями и т.д.

2.3. Мониторинг проводится с целью получения информации о состоянии образовательного процесса в техникуме и предупреждения возможных негативных тенденций в его развитии.

3. Проведение мониторинга, оформление результатов

3.1. Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей), а также преподавателей и мастеров производственного обучения сопровождается разъяснением его целей и содержания вопросов. Анкета заполняется анонимно и самостоятельно.

3.2. Тематические блоки, содержание и формулировки вопросов, включенных в анкеты, определяются психологом, администрацией, цикловыми комиссиями.

3.3. Ответственными администраторами за проведение мониторинга являются заместители директора по учебно-производственной и учебной работе.

3.4. Анкетирование обучающихся и родителей проводится кураторами групп.

3.5. Обработка результатов проводится психологом техникума.

3.6. Результаты анкетирования обобщаются в виде статистических данных с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу и доводятся до сведения администрации техникума и председателей цикловых комиссий.

3.7. В обобщенном виде данные анкетирования доводятся до сведения обучающихся и преподавателей техникума (приложение №4 к настоящему Положению).

3.8. Обобщенные данные мониторинга хранятся в методическом кабинете техникума.

4 Заключительные положения

4.1. Все изменения и дополнения, внесенные в настоящее Положение, вступают в силу с момента их утверждения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к положению об организации и
проведении оценки
обучающимися содержания,
организации и качества
образовательного процесса

Уважаемые обучающиеся!

Администрация техникума проводит опрос по выявлению вашего мнения об организации учебно-воспитательного процесса. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: **4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.**

№	Утверждение	Степень согласия			
		да	От части	Не знаю	нет
Удовлетворены ли вы организацией быта техникума?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием кабинетов и лабораторий?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в техникуме?	4	3	2	1
5	Работой столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4	3	2	1
6	Работой медицинского кабинета?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
7	Расписанием?	4	3	2	1
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	4	3	2	1
9	Организацией дополнительных занятий по основной профессиональной образовательной программе?	4	3	2	1
10	Всегда ли Вам понятны те цели, которые ставит преподаватель перед началом занятий?	4	3	2	1
11	Организацией индивидуального подхода: преподаватели учитывают Ваши индивидуальные особенности?	4	3	2	1
12	Процедурами контроля достижения учебных целей (экзамены, зачеты и т. п.)?	4	3	2	1
13	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	4	3	2	1

14	Помогает ли Вам использование преподавателем технических средств обучения на занятиях?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
15	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны преподавателям, обучающимся, родителям обучающихся?	4	3	2	1
16	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	4	3	2	1
20	Традициями техникума?	4	3	2	1
21	Уровнем культуры общения обучающихся?	4	3	2	1
22	Уровнем культуры общения с педагогами?	4	3	2	1
23	Дисциплиной одноклассников на занятиях?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
24	Психологическим климатом в группе?	4	3	2	1
25	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	4	3	2	1
26	Отношением преподавателей к обучающимся?	4	3	2	1
27	Сложившимися отношениями с представителями, администрации техникума?	4	3	2	1
28	Сложившимися отношениями с мастером п/о, (классным руководителем)?	4	3	2	1
39	В техникум Вы идете с радостью?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?					
30	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который Вы проявляете к учебной деятельности?	4	3	2	1
31	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по дисциплинам?	4	3	2	1
32	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?					
33	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	4	3	2	1

34	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
35	Вам понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организационной структурой?					
36	Удовлетворены ли Вы работой органов студенческого самоуправления?	4	3	2	1
37	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
38	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	4	3	2	1

Просьба отвечать на вопросы честно, анонимность гарантируется.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Положению об организации
и проведении оценки обучающимися
содержания, организации и качества
образовательного процесса.

Уважаемые родители!

Администрация техникума проводит опрос по выявлению Вашего мнения о работе техникума. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: 4- да; 3- не совсем; 2-не знаю; 1- нет.

Группа, в которой обучается Ваш ребенок _____

№	Утверждение	Степень удовлетворенности			
		1	2	3	4
1. Удовлетворены ли вы организацией быта техникума?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений техникума?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в техникуме?	4	3	2	1
5	Организацией горячего питания?	4	3	2	1
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
6	Уровнем преподавания: преподаватели дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	4	3	2	1
7	Организацией индивидуального подхода: преподаватели учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	4	3	2	1
8	Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	4	3	2	1
9	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	4	3	2	1
10	Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	4	3	2	1
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
11	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	4	3	2	1
12	Содержанием и качеством проводимых мероприятий:	4	3	2	1

	содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?				
13	Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	4	3	2	1
14	Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	4	3	2	1
15	В техникуме заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	4	3	2	1
16	Психологическим климатом в группе, где обучается Ваш ребенок?	4	3	2	1
17	Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	4	3	2	1
18	Отношением преподавателей к Вашему ребенку?	4	3	2	1
19	Ваши отношения с преподавателями и администрацией?	4	3	2	1
20	Классным руководством?	4	3	2	1

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

**к Положению об организации
и проведении оценки обучающимися
содержания, организации и качества
образовательного процесса.**

Уважаемые преподаватели (мастера производственного обучения)!

Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного и производственного процессов в техникуме. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
Удовлетворены ли вы организацией быта в техникуме?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в техникуме?	4	3	2	1
5	Работой столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	2	1
7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности техникума, образовательными программами?	4	3	2	1
8	Системой внутритехникумского контроля?	4	3	2	1
9	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	3	2	1
10	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в освоении основной профессиональной образовательной программы?	4	3	2	1
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны преподавателям, обучающимся,	4	3	2	1

	родителям?				
13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1
14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
15	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
16	Традициями техникума?	4	3	2	1
17	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1
18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	3	2	1
19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся техникума?	4	3	2	1
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия обучающимися техникума?	4	3	2	1
21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	4	3	2	1
22	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с группой?	4	3	2	1
23	Методическим обеспечением классного руководства?	4	3	2	1
24	Установленным графиком ответственности групп за праздничные мероприятия в техникуме.	4	3	2	1
25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	4	3	2	1
27	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри техникума, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	4	3	2	1
28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	4	3	2	1
29	Коллектив можно назвать «командой»?	4	3	2	1
30	Сложившимися отношениями с представителями администрации техникума?	4	3	2	1
31	Сложившимися отношениями с большинством родителей	4	3	2	1

	обучающихся техникума?				
32	Сложившимися отношениями обучающимися техникума?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?					
33	Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	2	1
34	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и преподавателями техникума?	4	3	2	1
35	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	3	2	1
36	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	4	3	2	1
37	Вы удовлетворены отношением обучающихся к дисциплине которую вы преподаете?	4	3	2	1
38	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	3	2	1
39	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	4	3	2	1
40	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	4	3	2	1
41	Вы участвуете в организации работы цикловых комиссий?	4	3	2	1
42	Достаточно ли организован в техникуме научно-методический поиск?	4	3	2	1
43	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей студентов?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?					
44	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором техникума, его заместителями?	4	3	2	1
45	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	4	3	2	1
46	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?					
47	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в техникуме: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	3	2	1
48	Удовлетворены ли вы системой требований,	4	3	2	1

	предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?				
49	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	4	3	2	1
50	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений преподавателей? Понятна ли она преподавателям?	4	3	2	1
51	Существует ли система поощрений преподавателей, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	3	2	1
52	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	4	3	2	1
53	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
54	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организационной структурой?					
55	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения преподавателей вовремя?	4	3	2	1
56	Организацией педагогических совещаний, советов?	4	3	2	1
57	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	3	2	1
58	Позиция администрации всегда согласована?	4	3	2	1
59	Деятельность администрации направлена на повышение статуса преподавателя (мастера п/о) техникума, способствует ее развитию?	4	3	2	1
60	Контроль над реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	4	3	2	1
61	Педагогическим работникам техникума предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
62	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья коллектива?	4	3	2	1

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Положению об организации
и проведении оценки обучающимися
содержания, организации и качества
образовательного процесса.

Результаты анкетирования оценки участниками образовательного процесса и родителями обучающихся его содержания, организации и качества в КГБ ПОУ «Назаровский энергостроительный техникум» за 2017-2018 учебный год

Для исследования удовлетворенности обучающихся и их родителей образовательной деятельностью «Назаровского энергостроительного техникума», был использован социологический опрос (метод анкетирования). Анкета была разработана на основе показателей качества образовательной деятельности выделенных Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547. Таким образом, были отобраны основные критерии, отражающие удовлетворённость обучающихся и их родителей образовательным процессом:

В соответствии с положением о внутритехникумовском мониторинге, осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения психологом техникума было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов образовательным процессом, жизнедеятельностью техникума.

Цели проведения измерения удовлетворенности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников качеством условий для осуществления образовательного процесса: изучение степени удовлетворенности участников образовательного процесса качеством условий для осуществления образовательного процесса на основе банка открытых социологических методик; презентация различных подходов к диагностическому инструментарию по исследованию оценки участников образовательного процесса различных его сторон.

В ходе проведения измерения удовлетворенности образовательного процесса различными его сторонами исследованию подлежат мнения обучающихся, родителей (законного представителя), педагогов техникума относительно четырех основных сторон педагогического процесса – деятельностной, организационной, социально – психологической и административной.

Работа по измерению удовлетворенности участников образовательного процесса различными его сторонами проводится психологом техникума.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Ход проведения. Обучающимся, родителям и педагогам предлагают прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними.

Шкала оценок:

- 4 - совершенно согласен;
- 3 - согласен;
- 2 - трудно сказать;
- 1 - не согласен;
- 0 - совершенно не согласен.

Обработка результатов теста

Рассчитывают средний балл оценки: сумму баллов ответов всех педагогов, делят на общее количество ответов.

- средний балл 3 - высокий уровень удовлетворенности;
- средний балл больше 2, но меньше 3 - средний уровень удовлетворенности;
- средний балл меньше 2 - низкий уровень удовлетворенности.

Рекомендации по подведению итогов мониторинга

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса и родителей обучающихся:

Участник образовательного процесса	Удовлетворен	частично	Затрудняются ответить	Не удовлетворен
обучающийся				
преподаватель				
родитель				

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. Определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. Выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

3. Посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам

«полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».

4. Перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

5. Показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений).

Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

Направления деятельности	да	от части	не знаю	нет
1. Организация быта	68.4%	17.2%	10%	3.6%
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	73.7%	14.9%	6.5%	3.9%
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?	64.6 %	16.8%	15.3%	2.8%
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?	82%	10%	7.1%	0.6%
Итого:	288.7%	15%	9.7%	2.7%

«полная удовлетворенность»: $(68.4+73.7+64.6+82):4=72\%$;

«частичная удовлетворенность»: $(17,2+14.9+16.8+10):4=15\%$;

«нет возможности дать определенный ответ»:

$(10+6.5+15.3+7.1):4=9.7\%$;

«неудовлетворенность»: $(3.6+3.9+2.8+0.6):4=2.7\%$.

Пример вычислений общей удовлетворенности обучающихся с учетом показателей по предложенным направлениям:

Чтобы найти процент степени удовлетворённости (4 – ДА), суммируем общий % и делим на количество блоков.

%- $49+59+48,6+59,7+55,3+57,5+33,5 = 362,6\%$

$362,6\% / 7$ (блоков)= **51,8 %** (степень удовлетворённости)

Направления деятельности	да	от части	не знаю	нет
1. Организация быта	49%	28.7%	12%	10.6%

2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	59%	25.9%	9%	6.6%
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?	48.6 %	25.6%	15.3%	9.8%
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?	59.7%	26.9%	6.8%	5.9%
5. Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности	55.3%	30.8%	7.8%	5.8%
6. Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений	57.5%	26.8%	10.2%	5.3%
7. Удовлетворены ли вы организационной структурой	33.5%	33.2%	20.5%	9.4%
Итого: Σ	362,6%	143.6%	81.6%	53.4%
Σ делим на 7 блоков, итого:	51.8%	20.5%	11.6%	7.6%

«полная удовлетворенность»: 51.8%;

«частичная удовлетворенность»: 20.5%;

«нет возможности дать определенный ответ»: 11.6%;

«неудовлетворенность»: 7.6%.