

В рамках проведения мониторинга внутренней оценки качества в техникуме проводится систематическое анкетирование студентов степенью удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.

Анкетирование студентов проводится регулярно с обязательным условием соблюдения анонимности с целью получения более достоверных данных.

Анкетирование в 2023 году проводилось на основе сгенерированных списков и критериев, среди которых можно выделить основные 4 группы вопросов:

1. степень удовлетворенности качеством получаемого образования (вопросы, вошедшие в данную группу: 2, 3);

2. степень удовлетворенности доступностью информации, навигацией, санитарными условиями, организацией безопасности (вопросы, вошедшие в данную группу: 4, 6, 7, 8, 9, 12);

3. степень удовлетворенности оснащением Техникума (вопросы, вошедшие в данную группу: 5, 11);

4. степень удовлетворенности организацией воспитательной работы, работой библиотеки (вопросы, вошедшие в данную группу: 10, 13, 14, 15, 16).

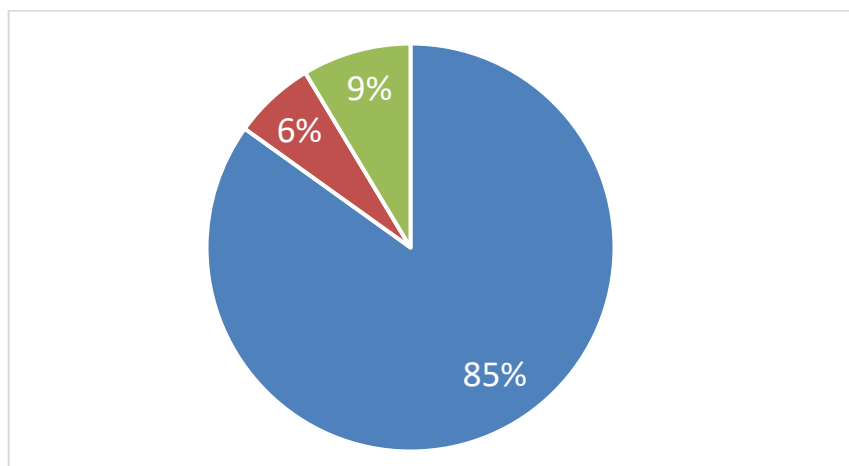
В каждом из вышеуказанных критериев сформулирован ряд вопросов ответ на которые преподавателям необходимо выставить в формате:

- да; нет; затрудняюсь ответить
- полностью удовлетворен; скорее удовлетворен; скорее не удовлетворен; полностью не удовлетворен; затрудняюсь ответить
- по шкале от 1 до 5 (где 1 – наименьшая степень, а 5 – наибольшая)

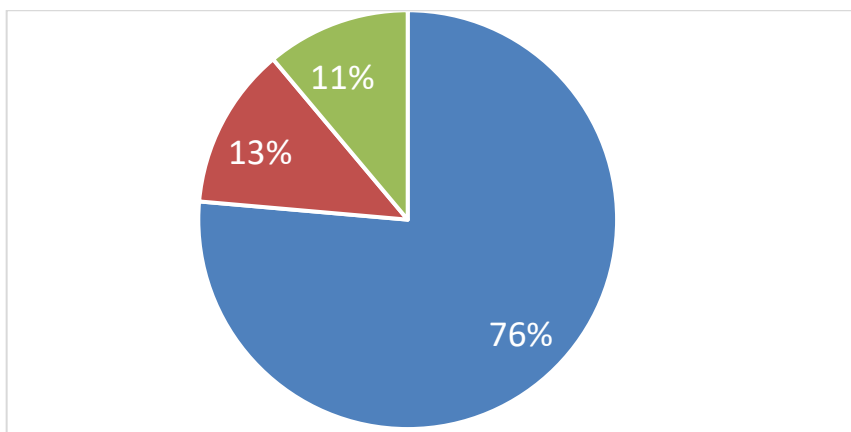
Результаты анкетирования были аккумулированы в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке.

В результате были собраны и обработаны данные, охватившие 100% обучающихся техникума по специальности 38.02.07 Банковское дело.

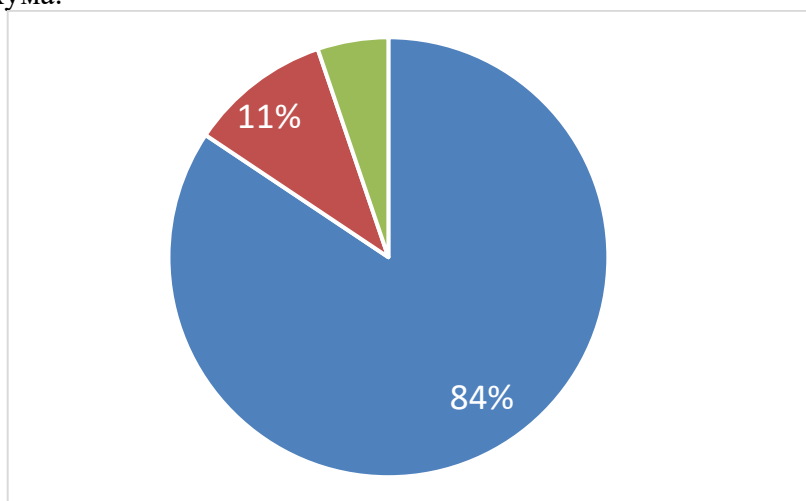
Большинство респондентов отразили в анкетных данных по первой группе вопросов, характеризующих степень удовлетворенности качеством получаемого образования, что их полностью устраивает уровень качества, который они получают в техникуме. Эта цифра составила 85%.



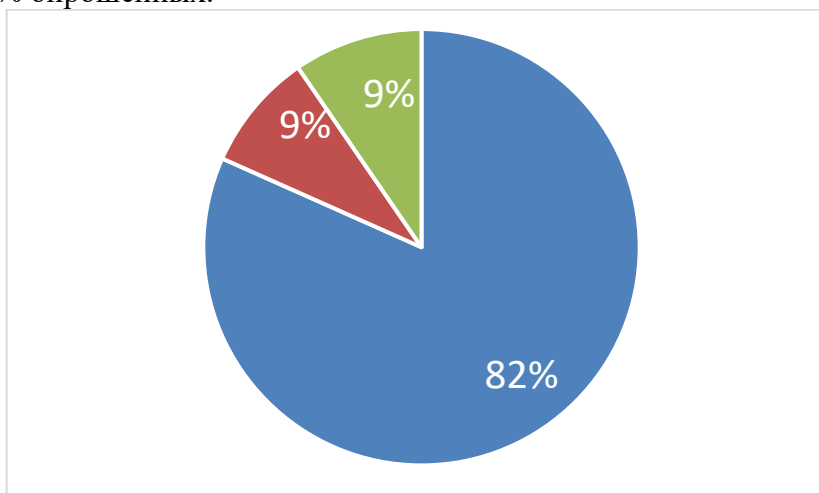
По второй группе вопросов большинство опрошенных (76%) удовлетворены доступностью информации, навигацией, санитарными условиями, организацией безопасности.



На вопросы третьей группы большинство респондентов (84%) ответили, что удовлетворены оснащением техникума.



Пари этом работой библиотеки и организацией проводимой воспитательной работы удовлетворены 82 % опрошенных.



Процесс анкетирования прошел в рамках поставленных плановых задач. Без нарушений и происшествий. Все материалы, собранные во время опроса были подвержены анализу, а результаты будут учитываться при планировании и реализации дальнейшей деятельности техникума в целях ее совершенствования и достижения более высокого уровня удовлетворенности различными сторонами образовательного и воспитательного процесса.